



## Privacyreglement Aansluiten Bij Communicatie

### Toelichting op het Reglement:

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

**Cookie:** een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de Aansluiten Bij Communicatie internetsite registreert.

**Reglement:** dit privacyreglement.

**Privacywetgeving:** Wet Bescherming Persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

**BSN:** burgerservicenummer

Aansluiten Bij Communicatie mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Aansluiten Bij Communicatie de plicht om haar klanten:

- Op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Aansluiten Bij Communicatie worden verwerkt.
- Te melden wie de gegevens kunnen inzien.
- Voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.
- Te informeren over bewaartermijn en geheimhouding.

Aansluiten Bij Communicatie vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft zij in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Aansluiten Bij Communicatie expliciet om jouw toestemming moet vragen.

### **1. De persoonsgegevens die Aansluiten Bij Communicatie gebruikt en het doel van het gebruik**

Aansluiten Bij Communicatie is verplicht een dossier over jouw situatie bij te houden.

Aansluiten Bij Communicatie vraagt niet meer gegevens en legt niet meer schriftelijk vast dan voor een goede diagnose, begeleiding en/of behandeling noodzakelijk is.

Aansluiten Bij Communicatie kan jouw casus gebruiken voor educatieve doeleinden waarbij persoonsgegevens worden geanonimiseerd.

Aansluiten bij communicatie verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van Aansluiten Bij Communicatie of via het contactformulier contact met ons opneemt. Aansluiten bij communicatie verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, mailadres en BSN-nummer. Daarnaast worden gegevens over de gezondheid en welzijn bijgehouden, maar alleen wanneer zonder deze gegevens onze dienstverlening niet geleverd kan worden. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- De overeenkomst die klanten met Aansluiten bij communicatie sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen.
- Onze dienstverlening te kunnen leveren.
- Klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is.



- Om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.
- IP-adressen/cookies  
Aansluiten Bij Communicatie houdt IP-adressen bij van (potentiele) klanten die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:
  - Te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt
  - De functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren.
  - Bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiele) klanten zich interesseren
  - Ervor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt
  - Het productaanbod te verbeteren.

### **Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies**

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

### **2. Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

Aansluiten Bij Communicatie zal in alle gevallen jouw toestemming vragen om derden bij het onderzoek, de begeleiding of de behandeling aanwezig te laten zijn.

Aansluiten Bij Communicatie streeft ernaar onderzoek, begeleiding en behandeling zoveel mogelijk buiten het gehoor en het gezichtsveld van derden plaats te laten vinden. Aangezien Aansluiten Bij Communicatie ambulante werkt, is zij daarvoor afhankelijk van derden.

Voorafgaand aan een behandel/begeleidingstraject zal Aansluiten Bij Communicatie met jou doornemen wie wel en geen inzage hebben in jouw dossier en dit schriftelijk vastleggen.

Als er sprake is van vergoeding van onderzoek, begeleiding of behandeling heeft de verstrekker van de vergoeding op aanvraag inzage in de voortgang van onderzoek, begeleiding en behandeling.

Als de huisarts de verwijzer is, heeft hij/zij ook inzage in jouw dossier.

Aansluiten Bij Communicatie zal alleen na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou video-opnamen gebruiken voor educatieve doeleinden.

Aansluiten Bij Communicatie verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de eigen organisatie, tenzij:

- Dat verplicht is door een wettelijk voorschrift
- Dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Aansluiten bij communicatie met jou heeft gesloten.
- Je daarvoor toestemming hebt gegeven.



### 3. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Aansluiten Bij Communicatie verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door medewerkers van Aansluiten Bij Communicatie worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.
- Al jouw persoonsgegevens worden door Aansluiten Bij Communicatie beveiligd tegen onbevoegde toegang. In het geval van ongeoorloofd binnendringen door derden kan Aansluiten Bij Communicatie niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen. De beveiliging bestaat:
- Uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- De medewerkers van Aansluiten Bij Communicatie hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan de organisatie verstrekte persoonsgegevens.
- Aansluiten Bij Communicatie heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet.
- Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Aansluiten Bij Communicatie hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Aansluiten Bij Communicatie zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

### 4. Jouw rechten als betrokkene

- Recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven
- Recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email aangeven:  
**karen@ansluitenbijcommunicatie.nl**

Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Aansluiten Bij Communicatie.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen en spant Aansluiten bij communicatie zich in om er samen met jou uit te komen.



Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal Aansluiten Bij Communicatie ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Privacyreglement Aansluiten Bij Communicatie versie maart 2018

Karen Poot  
Aansluiten Bij Communicatie

06-24822962  
karen@aansluitenbijcommunicatie.nl